

## **Dichiarazione sulla protezione dei dati e consenso all'utilizzo dei dati presso www.associazioneculturalespiromentale.eu/**

La protezione dei dati è una questione di fiducia e per noi la tua fiducia è importante. Rispettiamo la tua privacy e sfera personale. Pertanto per noi la tutela, il rilevamento, l'elaborazione e l'utilizzo dei tuoi dati personali secondo le leggi vigenti è un aspetto importante. Al fine di farti sentire sicuro/a quando visiti i nostri siti web, quando elaboriamo i tuoi dati personali rispettiamo scrupolosamente le direttive previste dalla legge, e con la presente vogliamo informarti sul nostro rilevamento e utilizzo dei dati.

Puoi stampare o salvare questo documento utilizzando la funzionalità del tuo programma di servizio internet (=browser: di solito "file" > "salvare come"). Puoi scaricare il documento anche in formato PDF e archivarlo [cliccando qui](#). Per aprire il file PDF hai bisogno del programma gratuito Adobe Reader (al sito [www.adobe.it](http://www.adobe.it)) o programmi paragonabili compatibili con il formato PDF.

Con il consenso alla seguente dichiarazione sulla protezione dei dati autorizzi l'Associazione culturale respiro mentale, Via Zagora 80 – 19121 La Spezia (di seguito: Ass. cult. Respiro mentale ) a rilevare, elaborare ed utilizzare i tuoi dati personali nel rispetto delle leggi in materia di protezione dei dati e delle seguenti disposizioni.

### **1. Sito responsabile**

Il sito responsabile per il rilevamento, l'elaborazione e l'utilizzo dei tuoi dati personali secondo la legge federale in materia di protezione dei dati è Ass. cult. respiro mentale.

Se intendi negare il tuo consenso al rilevamento, l'elaborazione e l'utilizzo dei tuoi dati personali secondo le disposizioni in materia di protezione dei dati o se intendi negare il consenso a singoli punti, puoi inviare la tua dichiarazione via email, o lettera ai seguenti contatti:

Ass. cult. respiro mentale  
Via Zagora 80  
19124 La Spezia  
Email: [maria\\_lux@virgilio.it](mailto:maria_lux@virgilio.it)

### **2. Rilevamento, elaborazione e utilizzo dei dati personali**

#### **2.1 Dati personali**

Per dati personali si intendono le indicazioni in merito a situazioni oggettive o personali di una specifica persona fisica o di una persona fisica identificabile. Si tratta per esempio del tuo nome, del tuo numero di telefono, del tuo indirizzo e di tutti i dati che ci comunichi all'atto della registrazione e quando apri il tuo conto cliente. I dati statistici che rileviamo ad esempio quando visiti il nostro negozio online e che non sono riconducibili direttamente alla tua persona, non fanno parte dei dati personali. Questo riguarda per esempio le statistiche riguardo quali pagine del nostro negozio online sono più visitate o quanti utenti visitano determinate pagine dell'Ass. cult. respiro mentale

#### **2.2 Conto cliente**

Per ogni cliente che si registra, disponiamo un accesso diretto ai dati salvati sul nostro sito (conto cliente). Qui hai la possibilità di visualizzare i dati in merito agli ordini effettuati, gli ordini aperti e

le ultime spedizioni; inoltre puoi gestire le informazioni in merito all'indirizzo, i dati bancari e la newsletter. Ti impegni a trattare con riservatezza i tuoi dati di accesso personale ed a non condividerli con terzi. Non possiamo assumerci la responsabilità per password utilizzate illecitamente, tranne nei casi in cui l'abuso è riconducibile ad una nostra responsabilità.

Con la funzione „resta connesso“ vogliamo renderti l'utilizzo dei nostri siti web il più piacevole possibile. Questa funzione ti permette di utilizzare i nostri servizi senza doverti riconnettere ogni volta. Per motivi di sicurezza ti sarà richiesta nuovamente la password quando vuoi per esempio modificare i tuoi dati personali o effettuare un ordine. Ti consigliamo di non utilizzare questa funzione quando il computer è usato da più utenti. Ti facciamo presente che la funzione “resta connesso” non è disponibile quando utilizzi un'impostazione che ad ogni sessione cancella automaticamente i cookies salvati.

### **2.3 Rilevamento, elaborazione e utilizzo dei tuoi dati personali**

La protezione dei dati per noi è molto importante. Pertanto, quando rileviamo, elaboriamo e utilizziamo i tuoi dati personali, rispettiamo scrupolosamente le disposizioni previste dalla legge sulla protezione dei dati e la legge sui media. Rileviamo, salviamo ed elaboriamo i tuoi dati per lo svolgimento complessivo del tuo acquisto, incluso eventuali garanzie future per i nostri servizi al cliente, l'amministrazione tecnica e per i nostri scopi di marketing. I tuoi dati personali saranno comunicati a terzi soltanto se questo è necessario per l'adempimento del contratto o la fatturazione o se hai preventivamente dato il tuo consenso. I nostri prestatori di servizio (p.e. trasportatori, ditte logistiche, banche) ricevono i dati necessari per l'adempimento dell'ordine e del contratto. I nostri prestatori di servizio possono utilizzare i dati forniti soltanto per adempimento del loro incarico. Non hanno il diritto di utilizzare le informazioni per altri scopi.

Per il tuo ordine abbiamo necessità di ricevere le indicazioni corrette su nome, indirizzo e dati per il pagamento. Abbiamo bisogno del tuo indirizzo email per poterti confermare l'ordine e per comunicare con te. Inoltre lo utilizziamo per la tua identificazione (accesso cliente). Infine attraverso l'indirizzo email ricevi la conferma d'ordine e di avvenuta spedizione.

Nel caso in cui non sussiste l'obbligo di archiviazione dei dati e se tu hai usufruito del diritto di richiederne la cancellazione, i tuoi dati saranno cancellati nel momento in cui non saranno più necessari allo scopo per il quale erano stati salvati, oppure se l'archiviazione dovesse essere vietata per altri motivi legali.

### **2.4 Utilizzo dei tuoi dati per scopi pubblicitari**

Utilizziamo i tuoi dati, per lo svolgimento di attività di marketing e per suggerirti dei prodotti o servizi che potrebbero interessarti.

Hai in ogni momento il diritto di revocare la tua autorizzazione per l'utilizzo dei dati personali a scopi pubblicitari, sia complessivamente, sia per singole attività; questo non comporterà altri costi oltre alla tariffa base prevista per l'invio della revoca. Basta mandare una comunicazione scritta ai contatti menzionati al punto 1 (p.e. email, lettera).

#### **2.4.1 Newsletter**

Per spedire la newsletter utilizziamo il cosiddetto procedimento Single Opt-In, ovvero ti manderemo la newsletter per email soltanto se hai già espressamente confermato che dobbiamo attivare il servizio newsletter.

Se in seguito non desideri più ricevere la newsletter o altri tipi di comunicazione a scopo pubblicitario, hai in ogni momento il diritto di revocare la tua autorizzazione; questo non comporterà altri costi che la tariffa base prevista per l'invio della revoca. È sufficiente mandare una comunicazione scritta ai contatti menzionati al punto 1 (p.e. email, lettera). Ovviamente in ogni email pubblicitaria trovi anche il link per la disattivazione.

### **3.Cookies**

L'accettazione dei cookies non è una condizione necessaria al fine di visitare i nostri siti web.

Cosa sono i cookies?

I cookies sono dei piccoli file che vengono salvati sul tuo dispositivo e che memorizzano impostazioni e dati specifici per lo scambio con il nostro sistema attraverso il tuo browser. Si distinguono 2 tipi di cookies: i cosiddetti session-cookies, che vengono cancellati non appena chiudi il tuo browser e i cookie temporanei/permanenti, che vengono salvati sul tuo dispositivo per un lungo periodo o definitivamente. Questo salvataggio ci consente di creare i nostri siti web e le nostre offerte secondo le tue esigenze e ti facilita l'utilizzo del sito. Alcuni dati, per esempio, vengono salvati al fine di non doverli ripetere ogni volta.

Quali cookies utilizza Ass. cult. respiro mentale?

La maggior parte dei cookies che utilizziamo al momento della chiusura del browser (fine sessione) sono cancellati automaticamente dal tuo disco rigido (pertanto si chiamano session-cookies). I session-cookies ti offrono, per esempio, la funzione "carrello" anche se navighi attraverso diverse pagine. Inoltre utilizziamo anche dei cookies che restano sul tuo disco rigido. Quando tornerai sulla nostra pagina, il sistema riconoscerà in automatico che ci hai già visitato e memorizza dati e impostazioni preferiti. Questi cookies temporanei o anche definitivi (durata da 1 mese a 10 anni) vengono salvati sul tuo disco rigido e cancellati dopo un periodo prestabilito. Questi cookies servono soprattutto a rendere la nostra offerta più semplice per l'utente, più efficiente e più sicura. Grazie a questi file è per esempio possibile visualizzare sulla pagina delle informazioni che si adattano maggiormente ai tuoi interessi. L'unico obiettivo di questi cookies è quello di adeguare la nostra offerta alle tue esigenze come cliente e di renderti la navigazione il più confortevole possibile.

Quali dati vengono salvati nei cookies?

Nei cookies che utilizza Ass. cult. respiro mentale non vengono salvati dati personali. Pertanto i cookies che utilizziamo non sono attribuibili ad una determinata persona e quindi non riconducibili a te. Al momento dell'attivazione dei cookies è attribuito un numero di identificazione. In nessun momento sarà possibile ricondurre i tuoi dati personali al numero d'identificazione ed in nessun momento si tenterà di farlo. Il tuo nome, il tuo indirizzo IP e dati simili che potrebbero ricondurre alla tua persona, non saranno mai utilizzati. Sulla base della tecnologia dei cookies riceviamo soltanto informazioni sotto forma di pseudonimo, per esempio riguardo quali pagine del nostro negozio online sono più visitate, quali prodotti più visualizzati ecc.

Cosa è OnsiteTargeting?

Sulla base di una tecnologia cookies i siti web dell' Ass. cult. respiro mentale collezionano dei dati per ottimizzare la nostra pubblicità e la nostra gamma di prodotti online. Questi dati non sono utilizzati per identificarti personalmente, ma servono esclusivamente a valutare sotto forma di

pseudonimo l'utilizzo della homepage. I tuoi dati non verranno in nessun momento collegati ai tuoi dati personali salvati. Questa tecnologia ci permette di offrirti pubblicità e/o offerte e servizi specifici, il cui contenuto si basa sulle informazioni ottenute attraverso l'analisi del clickstream (per esempio pubblicità personalizzata se negli ultimi giorni hai visualizzato esclusivamente scarpe da ginnastica). Il nostro obiettivo è quello di rendere la nostra offerta online il più interessante possibile e di farti pervenire pubblicità che rispecchi le tue aree di interesse.

#### **4. File log**

Ad ogni accesso alle pagine di Ass. cult. respiro mentale i dati utente saranno trasmessi attraverso il browser internet e salvati in file di protocollo, i cosiddetti logfile del server. Saranno salvati i seguenti dati: data e orario dell'accesso, nome del sito visitato, indirizzo IP, URL del referrer (URL di origine tramite la quale siete arrivati sui siti web dell'Ass. cult. respiro mentale), la quantità di dati trasmessi, informazioni inerenti al prodotto e alla versione del browser utilizzato.

Gli indirizzi IP degli utenti sono cancellati o resi anonimi alla fine dell'utilizzo. Nel caso dell'anonimizzazione gli indirizzi IP saranno modificati in maniera tale da non poter essere attribuiti ad una determinata persona fisica se non con un eccessivo sforzo in termini di tempi, costi e manodopera.

#### **5. Diritti all'informazione dell'interessato**

Secondo la legge sulla protezione dei dati i nostri clienti hanno tra l'altro il diritto di ricevere gratuitamente informazioni in merito ai loro dati salvati ed eventualmente possono richiederne la correzione, il blocco o la cancellazione.

La protezione dei tuoi dati è per noi un aspetto estremamente importante. Al fine di garantire che i dati personali non siano condivisi con terzi, ti preghiamo di inviare la tua richiesta corredata dei dati che permettono la tua identificazione via mail o posta a:

Ass. cult. respiro mentale  
Via Zagora, 80  
19121 La Spezia  
Fax: +39 3474431633  
Email: [maria\\_lux@virgilio.it](mailto:maria_lux@virgilio.it)